

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



Obiettivi di miglioramento

LE LINEE GUIDA DEL PIANO D'IMPRESA 2014-2017

Gli impegni che Intesa Sanpaolo ha assunto con il Piano d'Impresa 2014-2017 mirano a una solida e sostenibile creazione e distribuzione di valore. Questi sono i risultati delle nostre attività rispetto agli obiettivi che ci siamo posti per il 2017:

Impegni assunti	Risultati nel 2016	Risultati 2014-2016	Obiettivi al 2017
LA BANCA COME ATTORE DI CRESCITA			
Creazione di valore			
Dividendi (mld)	3	6,6 (*)	10 (*)
Banca dell'economia reale			
Nuovo credito a MLT erogato all'economia reale (mld)	56	137 (*)	170 (*)
COME FACCIAMO BUSINESS			
Modello di Servizio di Banca dei Territori	Pienamente operativo	Numerose iniziative sono già state poste in essere sia dal punto di vista organizzativo, sia per l'innovazione di Prodotto e il miglioramento del servizio alla clientela	Rafforzamento e semplificazione del modello di Banca dei Territori
Semplificazione societaria	Incorporazione di due banche dei Territori in Intesa Sanpaolo	Mediocredito Italiano ha incorporato sei fabbriche prodotte. Nove fusioni di banche regionali nella capogruppo	Costituzione del Polo della Finanza di Impresa e riduzione a 6 del numero delle Banche dei Territori
Banca all'estero per le imprese italiane			
	Tre sussidiarie aperte all'estero (Abu Dhabi, Doha, Uff. di Rappresentanza a Jakarta)	Sei sussidiarie aperte all'estero	Banca leader in Italia per accompagnare l'internazionalizzazione delle imprese
Banca semplice e innovativa e sviluppo di multicanalità integrata			
Clienti con contratto multicanale di Banca dei Territori (mln)	6,4	+1,6 da inizio 2014	7,9

Impegni assunti	Risultati nel 2016	Risultati 2014-2016	Obiettivi al 2017
LE NOSTRE PERSONE			
Riqualificazione professionale e riconversione per sostenere lo sviluppo delle nuove iniziative di business a Piano	270 persone	4.500 persone (*)	4.500 (*)
Giornate di Formazione e addestramento (aula, affiancamento, Formazione a distanza e Web TV)	Circa 1,3 mln	Circa 3,8 mln (*)	Circa 5 mln di giornate (*)
Spese del personale (mld)	5,3	15,7 (*)	21,3 (*)
Politiche interne di valorizzazione del welfare aziendale e di sostegno all'occupazione	Prestazioni erogate dal Fondo Sanitario per più di 140 mln a oltre 200.000 persone Lavoro Flessibile utilizzato da oltre 5.700 colleghi, in 13 diverse società del Gruppo ALI: circa 125.000 soci iscritti	Pienamente operativo il programma di Welfare integrato	Un sistema integrato di welfare in grado di leggere e realizzare nuovi modi di guardare al wellbeing e alla persona
LA BANCA NELLA COMUNITÀ			
Imposte (dirette e indirette)	2,3 mld	7,4 mld (*)	~10 mld (*)
Finanziamenti a medio lungo termine per sostenere iniziative di imprenditoria sociale	0,2 mld	0,6 mld (*)	~1,2 mld (*)

(*) Valore cumulato.

Sul sito Internet di Intesa Sanpaolo, nella sezione Sostenibilità [\[i\]](#) è disponibile il documento "Attività di Stakeholder Engagement 2016 e obiettivi di miglioramento" nel quale vengono presentate le istanze degli stakeholder emerse dai processi di engagement 2016 e gli obiettivi delle Strutture interne.